



Glasart Indústria e Comércio Ltda.

Política de Privacidade Glasart

Segurança

O site Glasart.com.br garante segurança e privacidade de identidade aos internautas. Dados cadastrados como nome, endereço são protegidos e mantidos em sigilo em servidores seguros do site Glasart.com.br

O site Glasart.com.br tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis.

O site Glasart.com.br reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas, jurisprudências, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a Glasart anunciará no site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento e retificação, bem como têm reconhecido o direito de obterem informações contatando o site Glasart.com.br pelo link CONTATO ou diretamente pelo telefone 11 5545 2700.

Coleta de informações

Ao se cadastrar, os clientes determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus Dados Pessoais requeridos na contratação, atualização ou cancelamento de determinados serviços oferecidos no site ou através dele, tais como: contatos com os serviços de atendimento e outros.

Os Dados Pessoais recolhidos pelo site Glasart.com.br serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais o site Glasart.com.br será titular e responsável.

Utilização das informações

As informações pessoais fornecidas pelos clientes são utilizadas com o propósito básico de identificar o público usuário, seu perfil e hábitos de compra, para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos; também para a adequação dos serviços às preferências e gostos dos usuários, para a criação de novos



Glasart Indústria e Comércio Ltda.

produtos e serviços, para o envio de informações operacionais e comerciais relativas aos produtos e serviços, por meios tradicionais e/ou eletrônicos.

O site Glasart.com.br se compromete a:

1. Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do internauta que se cadastrar em páginas que requerem preenchimento de dados pessoais - tais como Chat, Fóruns, e-mails e outros que existam ou possam vir a ser criados;
2. Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais do Usuário. Para tanto, o Usuário deverá informar o site Glasart.com.br toda mudança nos respectivos dados;
3. Possibilitar ao internauta o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente;
4. Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações do site Glasart.com.br, sejam eles através de contatos de nossa área de relacionamento, informações sobre produtos e promoções.

O site Glasart.com.br adota como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, o site Glasart.com.br mantém confidenciais os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, ou em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.

O site Glasart.com.br pode, eventualmente, gravar arquivos de dados chamados "cookies" no computador do usuário. Esses arquivos não ocupam espaço de memória do micro, mas com eles se pode personalizar cada página visualizada por você no site, o que torna sua navegação mais interessante e ágil. No entanto, a desativação da instalação destes arquivos no software de navegação é passível de acontecer, se assim você preferir, ainda que continue a utilizar os serviços que o site oferece.

Informações de produtos

O site Glasart.com.br não comercializa produtos através deste canal. Apenas divulga e promove seu portfólio para que o usuário possa conhecer seus produtos e soluções e opte por qual deseja comprar.

E-mail marketing

Nossa prática de envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pelo Código de Auto-regulamentação para prática de e-mail marketing que prevê de acordo com o Capítulo I, Art. 1º a utilização de e-mail como ferramenta de marketing, de forma ética, pertinente e responsável, sem prejuízo da concomitante aplicação da legislação vigente aplicável.